

УТВЕРЖДАЮ

Врио главного врача
ГУЗ "ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»

М.А. Томаева

«10» февраля 2025 г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025год
ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении стационара структурного подразделения организации в п.Дубна	Обеспечить наличие недостающих материалов на информационных стендах в помещении стационара в структурном подразделении в п. Дубна.	Февраль	Начальник организационно-методического отдела Гайдуклова О. И.,		

не в полном объеме размещены информационные материалы.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие услуг сурдопереводчика	Заключить договор/соглашение с обществом глухих для предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	1, 2 кварталы	Врио главного врача Томаева М.А., заместитель главного по поликлинической работе Аракелян Э.А. Начальник юридического отдела Кисель Ю.В.		
Отсутствие версии официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей.	Разработать версию официального сайта учреждения для слабовидящих.	1 квартал	Зам. гл. врача по информационной безопасности и информатизации Тараренко Д.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.					